

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Претензий к внешнему виду продукции не имею.

С условиями гарантии, Правилами по транспортировке, хранению и уходу, Инструкцией по монтажу, назначением продукции Döcke и её основными характеристиками ознакомлен.

Подпись Покупателя:

Расшифровка подписи:

Дата продажи (число, месяц, год):

ВНИМАНИЕ!

Отсутствие подписи Покупателя на Гарантийном свидетельстве влечет отказ Покупателя от гарантийного обслуживания.



УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания Döcke Extrusion (ООО «Дёке Экструзи») выражает Вам признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция максимально удовлетворила вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым аналогам.

Мы внимательно следим за качеством продукции, выпускаемой под торговой маркой Döcke. Поэтому мы будем благодарны Вам за содействие в повышении качества нашей продукции и помощи в дальнейшем совершенствовании сервисных услуг.

Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного свидетельства.

Компания Döcke Extrusion гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОДУКЦИИ И ПРОИЗВОДИТЕЛЕ

Наименование продукции: виниловый сайдинг – панели стеновые наружные

отдельные поливинилхлоридные и аксессуарным.

Назначение продукции Döcke – защита фасада здания от воздействия климатических и экологических факторов.

Срок службы продукции Döcke – 50 лет при условии соблюдения Правил по уходу и Инструкции по монтажу.

Вся продукция Döcke проходит строжайший контроль качества и соответствует ТУ 2247-001-75232662-2005.

Качество продукции Döcke и ее безопасность подтверждаются:

Сертификатом соответствия № РОСС RU.АЮ31.Н08499 от 29.05.2007;

Санитарно-эпидемиологическим заключением № 77.01.03.224.П.13118.05.5 от 18.05.2005;

Сертификатом пожарной безопасности № ССПБ.РУ.ОП031.В.00239 от 05.05.2005.

Производитель: компания Döcke Extrusion, ИНН 5007047293, почтовый адрес: Россия, 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Космонавтов, владение 59. <http://www.docke.ru>.

Продукция выпускается под торговой маркой Döcke по лицензии и под контролем компании D.O.C.K.E. Systemlösungen GmbH, Берлин, Германия.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантия распространяется на продукцию, выпускаемую компанией Döcke Extrusion под торговой маркой Döcke.

2. На продукцию под торговой маркой Döcke предоставляется гарантия:

- в течение 25 лет – отсутствие деформаций (вздутий, растрескиваний, сколов) вследствие воздействия климатических и экологических факторов;
- в течение 7 лет – стабильность цвета продукции торговой марки Döcke следующих цветов: халва, голубика, персик, калачино, лимон, карамель, банан, киви, сливки, крем-брюле, пломбир, фисташки;
- в течение 2 лет – стабильность цвета продукции торговой марки Döcke цвета шоколад.

3. Срок гарантии исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указывается в настоящем Гарантийном свидетельстве. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОДАВЦА

Наименование Продавца:

Адрес Продавца:

Подпись представителя Продавца:

Дата продажи (число, месяц, год)

М.П.

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОДРЯДЧИКА, ПРОИЗВОДИТЕЛЯ МОНТАЖА

Наименование Подрядчика:

Адрес Подрядчика:

Подпись представителя Подрядчика:

Номер строительного-монтажной лицензии Подрядчика.

М.П.

Требуйте правильного заполнения Продавцом всех граф настоящего Гарантийного свидетельства.

4. Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- продукция хранилась, перевозилась и за ней осуществлялся уход в соответствии с Правилами по хранению, транспортировке и уходу за продукцией Döcke;
- продукция использовалась в целях, соответствующих её прямому назначению;
- продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих Döcke;
- продукция монтировалась специалистами, имеющими соответствующую лицензию на проведение строительного-монтажных работ, при соблюдении или Инструкции по монтажу продукции Döcke.

5. Гарантия не распространяется на продукцию:

- поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц;
- поврежденную в результате химического, теплового или механического воздействия, превышающего предельно допустимые нормы, установленные ТУ 2247-001-75232662-2005;
- поврежденную в результате нарушения Правил по хранению, транспортировке и уходу за продукцией Döcke;
- смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу винилового сайдинга Döcke и/или в нарушение п.4 настоящего Гарантийного свидетельства;
- поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.

6. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа сайдинга, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ ПРОДУКЦИИ DÖCKE

Транспортировать продукцию Döcke необходимо в крытых транспортных средствах всех видов, с кузовом длиной не менее 4 м, в соответствии с правилами перевозки грузов, дейст-

вующими на конкретном виде транспорта.

Транспортировать продукцию Döcke необходимо в фирменных коробках производителя. В случае вынужденной транспортировки продукции без упаковки, необходимо складывать панели и аксессуары лицевой стороной вверх. Между панелями следует проложить защитный материал с целью предохранения лицевой стороны панелей от механических повреждений.

При загрузке продукции Döcke необходимо в нижних рядах укладывать упаковки с сайдингом D4,5D. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены и предохранены от перемещения с целью защиты элементов от механических повреждений и деформаций.

При транспортировке продукции Döcke в летнее время температура в крытом кузове не должна превышать +50°C.

При осуществлении погрузочно-разгрузочных работ следует избегать чрезмерного механического воздействия на упаковки с продукцией Döcke во избежание повреждения панелей и аксессуаров.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ПРОДУКЦИИ DÖCKE

- Хранить только в фирменных коробках производителя.
- Хранить только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей.
- Хранить только в крытых, оборудованных вентиляцией помещениях, при температуре от - 35°C до + 50°C и относительной влажности воздуха 50-60%.
- При длительном хранении (свыше 10 дней) необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом высота складирования коробок не должна превышать 1 м (7 коробок).

Категорически запрещается хранить продукцию Döcke:

- Без упаковки производителя;
- Под прямыми солнечными лучами;

• Вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1,5 м).

ПРАВИЛА ПО УХОДУ ЗА ПРОДУКЦИЕЙ DÖCKE

Сайдинг Döcke очень практичный материал. Он требует лишь периодического ухода, сохраняя в течение длительного времени привлекательный внешний вид. Соблюдайте указанные элементарные правила по уходу за сайдингом и Ваш дом всегда будет выглядеть красиво.

Сайдинг Döcke можно просто помыть водой, с помощью обычного садового шланга. Дополнительно можно использовать мягкую тряпку или мягкую щетку на длинной ручке (например, автомобильную щетку). Также возможно мыть сайдинг Döcke, используя аппарат высокого давления для мытья поверхностей.

Для удаления загрязнений, несмываемых водой, воспользуйтесь специальным раствором:

- 1/3 стакана любого стирального порошка;
- 2/3 стакана любого бытового очистителя;
- 4 литра воды.

При мытье дома не оставляйте чистящие средства на поверхности сайдинга более, чем на несколько минут. Необходимо тщательно смыть их водой.

Внимание!

Не используйте щетки с жесткой щетиной или абразивные чистящие средства, которые могут изменить отражающую поверхность сайдинга, а также чистящие средства, содержащие органические растворители, чистый хлор (он может «выбелить» поверхность панели), жидкость для снятия лака, растворители, средства для полировки мебели. Эти средства могут испортить поверхность сайдинга.

С Инструкцией по монтажу винилового сайдинга Döcke вы можете ознакомиться на сайте www.docke.ru в разделе «Продукция».

ДЁКЕ. САМЫЙ ВКУСНЫЙ САЙДИНГ

