

## Гарантийный талон

Благодарим Вас за предпочтение, отданное нашей продукции.

Искренне надеемся, что знакомство с нашей продукцией будет приятным для Вас, а оценив ее достоинства, Вы и в дальнейшем будете отдавать предпочтение продукции под нашей торговой маркой TECOS!

Уважая предпочтения наших покупателей, мы заботимся о постоянном обновлении ассортимента и высоком качестве продукции, поэтому мы будем очень благодарны за помощь, которую Вы можете оказать нам в улучшении качественных показателей и технических характеристик наших изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Данным гарантийным талоном ООО «ТЕКОС» подтверждает отсутствие каких-либо дефектов в купленной Вами продукции и обязуется обеспечить её бесплатную замену в течении гарантийного срока. Однако ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право отказа от бесплатной замены купленной продукции в случае нарушения изложенных ниже условий гарантии. Все условия гарантии действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством Российской Федерации.

### **Сведения о производителе и продукции:**

Производитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКОС»

Адрес: 171261 Россия, Тверская область, Конаковский район, пгт Редкино, улица Промышленная, 10.

[www.tecos.ru](http://www.tecos.ru)

### **Продукция ООО «ТЕКОС»:**

- панели, изготавливаемые из поливинилхлорида (ПВХ) методом коэкструзии, а также панели покрытые специальной декоративной пленкой;

- аксессуары, изготавливаемые из поливинилхлорида а также аксессуары покрытые специальной декоративной пленкой;

Срок службы продукции ООО «ТЕКОС» - 50 лет, при условии соблюдения всех рекомендаций и Правил производителя. Продукция сохраняет привлекательный внешний вид, равномерный цвет и первоначальную форму.

Вся продукция ООО «ТЕКОС» соответствует ТУ 2247-001-74388126-2006

Безопасность подтверждается Санитарно-эпидемиологическим заключением №69.ФУ.01.221.П.000012.08.07 от 06.08.2007г., Сертификатом пожарной безопасности ССПБ.RU.ОП044.В.00296 от 24.07.2007г., Сертификатом соответствия №РОСС RU.ФЮ31.Н08609 от 09.08.2007г.

**Назначение:** Основное назначение сайдинга – защита строений от влияния погодных явлений: дождя, ветра, снега, ультрафиолетового излучения и других атмосферных явлений, придания им эстетически привлекательного вида.

**Условия гарантии:**

1. Настоящая гарантия распространяется на виниловый сайдинг и аксессуары к нему (Продукция) изготовленные ООО «ТЕКОС» при соблюдении следующих условий:

- использование Продукции по назначению;
- продукция смонтирована лицами, имеющими на момент монтажа лицензию на строительно-монтажные работы и в соответствии с инструкцией по монтажу, рекомендованной ООО «ТЕКОС»;
- уход, хранение и транспортировка осуществлялась в соответствии с Правилами производителя.

2. Действие данной гарантии не распространяется на случаи:

- форс-мажорных обстоятельств, действий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения...) и третьих лиц;
- нецелесообразном и неправильном использовании, хранении, транспортировке Продукции;
- повреждение продукции в результате различного рода воздействий, превышающих предельно допустимые нормы, установленные ТУ 2247-001-74388126-2006;
- повреждение продукции в результате некорректного монтажа

3. При соблюдении всех перечисленных условий\* ООО «ТЕКОС» гарантирует:

- В течении 30 лет – отсутствие деформаций (сколов, растрескиваний, вздутий)
- В течение 9 лет - стабильность\* цветов продукции: бирюза, голубой, серый, светло-розовый, слоновая кость, светло-салатовый, жемчуг, белый, пыльная роза, светло-желтый, сирень, топаз, фламинго, карамель, василек, опал, ваниль, олива, бежевый, кофе с молоком, глина, хаки.
- В течение 5 лет - стабильность \* цветов продукции: сапфир, изумруд, бордо.
- В течение 3 лет – стабильность цвета продукции: шоколад

Внимание! Компания ООО «Текос» не выпускает сайдинг-панели цвета шоколад и рекомендует использовать гладкий софит цвета шоколад **только по его прямому назначению** (см. инструкцию по монтажу).

4. ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право прекратить выпуск или модифицировать выпускаемую продукцию без уведомления покупателей.

Если продукция, подлежащая замене, снята с производства или производится в модифицированном виде, ООО «ТЕКОС» имеет право заменить её на аналогичную.

5. В случае обнаружения дефектов, допущенных при изготовлении продукции Потребитель должен собрать всю информацию и документы, связанные с выявлением дефекта в том числе подтверждающие дату покупки, установки (чеки, договора, фотографии и т.п.)

Для подтверждения производственного дефекта, ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право на личный осмотр своими представителями мест монтажа, хранения продукции.

6. Начало срока действия гарантии определяется моментом продажи Продукции. Дата продажи указывается в настоящем Гарантийном талоне.

\* сроки стабильности цвета и отсутствия деформаций рассчитаны при условии использования продукции в условиях средней полосы России.

\* стабильность цвета – плавная, равномерная, без пятен потеря насыщенности цвета не более 5 % в год от первоначальной.

### **Правила транспортировки продукции ООО «ТЕКОС»**

Транспортировать продукцию допускается крытым автомобильным или железнодорожным транспортом в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Коробки с продукцией не должны выступать за длину кузова.

Транспортировать продукцию необходимо в фирменных коробках производителя. В случае перевозки продукции без упаковки, необходимо складывать панели и аксессуары лицевой стороной вверх и между панелями следует положить материал, предотвращающий повреждения лицевой стороны.

При загрузке продукции необходимо в нижних рядах укладывать упаковки с Сайдингом. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены **по всей длине** и предохранены от перемещения.

При перевозке продукции температура воздуха в крытом кузове не должна превышать +50°C и опускаться ниже - 50°C.

**Не допускается бросать, перегибать и деформировать коробки с продукцией при погрузочно-разгрузочных работах.**

#### Правила хранения продукции

- хранить только в фирменных коробках производителя.
- хранить только в условиях, препятствующих попаданию влаги и прямых солнечных лучей.
- хранить только в крытых, оборудованных вентиляцией помещениях, при температуре от -35°C до +50°C и относительной влажности воздуха 40-60%.

-при длительном хранении необходимо использовать паллеты или стеллажи, при этом количество рядов коробок не должно превышать 9.

Категорически запрещается хранить продукцию:

- без упаковки производителя;
- под прямыми солнечными лучами;
- вблизи отопительных приборов.

#### Правила по уходу за продукцией

При эксплуатации винил-сайдинг загрязняется, как любой другой материал, под открытым небом. Проливной дождь способен вернуть ему прежнюю красоту. Существует и другая возможность очистки – с помощью обычного садового шланга. Если ни тот, ни другой способ не приносят желаемых результатов, воспользуйтесь следующим:

- Используйте обычную автомобильную щетку на длинной ручке. Такая щетка имеет мягкую щетину, а ее рукоятку можно закрепить на конце водопроводного шланга, что позволяет вымыть дом, как обыкновенный автомобиль. Избегайте использовать щетки с жесткой щетиной, абразивные моющие средства, а также средства, содержащие органические растворители, хлор, растворители, которые могут изменить отражающую поверхность сайдинга. После чистки такой сайдинг выглядит запачканным.

- Чтобы удалить загрязнения, протрите сайдинг раствором следующего состава:
  - 1/3 чашки любого стирального порошка.
  - 2/3 чашки бытового очистителя.

Данные обязательные для заполнения:

Дата покупки: \_\_\_\_\_

Форма: \_\_\_\_\_

Цвет: \_\_\_\_\_

Наименование и адрес продавца: \_\_\_\_\_

Подпись представителя продавца: \_\_\_\_\_ /ФИО/

Печать продавца:

Лицо, производившее монтаж (наименование, адрес) \_\_\_\_\_

Дата монтажа: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ /ФИО/

Печать подрядчика:

Покупатель своей подписью подтверждает, что с условиями гарантии, эксплуатации, правилами транспортировки и хранения, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_ /ФИО/.

Транспортировка и хранение сайдинга:

При транспортировке сайдинга следите за тем, чтобы панели и упаковки были надежно закреплены по всей длине. Складевать сайдинг нужно на ровной поверхности, не допуская изгибов. Нельзя складывать более 9 упаковок одна на другую. Не храните сайдинг в местах с повышенной температурой.